

Algemene Voorwaarden Divexpress

1. Definities

- Divexpress
- Afnemer/Deelnemer: degene die materialen bestelt en/of opleidingen en/of reizen boekt bij Divexpress

2. Boeking

- Divexpress neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. Personen onder deze leeftijd moeten schriftelijke toestemming hebben van ouder en/of voogd.
- Divexpress zal binnen 10 dagen na boeking een schriftelijke bevestiging sturen in de vorm van een factuur met een medische verklaring en een verklaring omtrent de duiksgedragsregels. Ook eventuele verzendkosten worden op de factuur opgenomen.
 - De medische verklaring en de verklaring omtrent de duiksgedragsregels dienen uiterlijk bij aanvang van de opleiding ondertekend te worden overhandigd. Indien een vraag van de medische verklaring met 'ja' is beantwoord dient te allen tijde voor aanvang van de cursus een verklaring van een arts te worden overlegd. Zie ook artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
 - De factuur dient binnen 15 dagen na dagtekening te zijn voldaan.
 - Eventuele onjuistheden of onwaarheden moeten binnen 10 dagen na dagtekening van de factuur aan Divexpress worden gemeld.
 - Voor vragen dient contact te worden opgenomen met Divexpress: info@divexpress.nl of 06-22752583
- Voor het boeken van groepen vanaf 4 personen of voor kinderfeestjes neemt u rechtstreeks contact op met Divexpress.

3. Betalingen

Na ontvangst van het factuurbedrag, wordt u de opleidingsmaterialen toegezonden. Deelnemers die aanmelden binnen 6 weken voor aanvang van de geboekte opleiding, dienen het factuurbedrag per direct over te maken.

4. Verzekering

Divexpress adviseert aan een ieder die aan een opleiding deelneemt een bijpassende verzekering af te sluiten bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij. Zij accepteert geen aansprakelijkheid als gevolg van het ontbreken van een verzekering. Divexpress biedt voor de opleiding een DAN verzekering aan voor € 8,00. Dit dient separaat aangevraagd te worden.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- Divexpress verplicht zich tot uitvoering van de overeenkomst op de overeengekomen datum, tenzij sprake is van overmacht.
- De deelnemer verplicht zich op de overeengekomen datum en op tijd aanwezig te zijn op de afgesproken plaats, tenzij anders overeengekomen.
- De deelnemer verplicht zich verder om bij het begin van de opleiding de medische verklaring, de verklaring omtrent de duiksgedragsregels en indien noodzakelijk een verklaring van een arts te overleggen.
- De deelnemer dient zich te kunnen legitimeren.
- Het ontbreken van een onder c. genoemde verklaring leidt tot uitstel van de uitvoering van de overeenkomst. De deelnemer wordt hiervoor een bedrag van € 50,- in rekening gebracht.

6. Overmacht

Overmacht tot nakoming van de overeenkomst aan de zijde van Divexpress bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de macht van Divexpress. Daaronder mede begrepen, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen welke niet behoren tot de reguliere bedrijfsvoeringsrisico's.

7. Wijziging van de datum van opleiding door de deelnemer

Na inschrijving kan de deelnemer verzoeken om wijziging van de datum waarop hij of zij aan de opleiding deelneemt. Divexpress zal, voor zover mogelijk, aan een verzoek tot wijziging tegemoetkomen en de deelnemer daarover schriftelijk informeren. Als Divexpress aan het wijzigingsverzoek van de deelnemer tegemoet komt, gelden de volgende voorwaarden:

- Divexpress brengt de deelnemer 10% wijzigingskosten in rekening, gebaseerd op de verkoopprijs van de opleiding.
- Als Divexpress niet aan het wijzigingsverzoek van de deelnemer tegemoet komt of kan komen, gelden de volgende voorwaarden:
 - De deelnemer kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven, dan wel annuleren.
 - Als de deelnemer kiest voor annuleren, is artikel 8 van toepassing.
 - Bij het uitblijven van een schriftelijke reactie van de deelnemer op het antwoord van Divexpress op het verzoek, zijn de annuleringskosten 100% van de opleidingskosten.

8. Annulering door de deelnemer

Bij annulering door de deelnemer van zijn of haar opleiding/boeking is de deelnemer de gehele verkoopprijs verschuldigd. Kosteloze annulering is slechts mogelijk indien de deelnemer per aangetekende brief aan Divexpress laat weten af te zien van de overeenkomst, waarbij de volgende bepalingen gelden:

- Kosteloos annuleren is alleen mogelijk binnen 10 dagen na afsluiten van de overeenkomst.
- In de periode van 6 weken voor aanvang van de gekozen opleiding tot 2 weken voor aanvang van de opleiding zijn 50% van de opleidingskosten verschuldigd.
- Binnen 2 weken voor aanvang van de opleiding zijn de volledige opleidingskosten verschuldigd, tenzij sprake is van overmacht.
- Bij voortijdige beëindiging van de opleiding is de deelnemer de volledige opleidingskosten verschuldigd.

9. Annulering door Divexpress

Divexpress heeft het recht opleidingen te annuleren. Divexpress zal de deelnemer daarover schriftelijk berichten, uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opleiding. Divexpress zal de deelnemer in voorkomende situaties een alternatieve opleidingsdatum aanbieden. Indien de deelnemer daarmee niet akkoord gaat, zal Divexpress het betaalde opleidingsgeld terugstorten.

10. Gebruik van uitrustingsmaterialen tijdens de opleiding

- a. De deelnemer verplicht zich om de gebruikelijke zorgvuldigheid aan de dag te leggen ten aanzien van de door Divexpress voor de opleiding ter beschikking gestelde materialen.
- b. Bij verlies of diefstal worden de kosten van de materialen door Divexpress bij de deelnemer in rekening gebracht.
- c. Indien materialen defect raken zal Divexpress pas de kosten daarvan in rekening brengen bij de deelnemer, nadat zij heeft vastgesteld dat het defect raken het gevolg is van onzorgvuldig handelen dat de deelnemer kan worden verweten.
- d. De deelnemer tekent een huurovereenkomst wanneer de materialen gebruikt worden en er geen Staff van Divexpress aanwezig is. Daarvoor is een geldig identiteitsbewijs vereist.

11. Aansprakelijkheid

Divexpress aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- Diefstal, verlies of schade, van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van het volgen van een opleiding of het gebruik maken van de faciliteiten van Divexpress.
- Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het sluiten of buiten werking stellen van voorzieningen op de duikschool.
- Deelnemers aan cursussen en degenen die hen vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor Divexpress en/of enige

derde ontstaat als direct of indirect gevolg van hun aanwezigheid.

12. Vertrouwelijke informatie

Alle informatie die door de deelnemer aan Divexpress wordt verstrekt, is alleen beschikbaar voor Divexpress en zal derhalve niet aan derden worden verstrekt, tenzij de wettelijke bepalingen of de opleidingsorganisatie (PADI) hier om vragen.

13. Klachten

Ondanks alle zorgen van Divexpress kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse en direct met het management op te nemen, teneinde Divexpress in de gelegenheid te stellen dit onmiddellijk op te lossen. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan heeft u tot uiterlijk 14 dagen na het beëindigen van de opleiding de gelegenheid uw klacht schriftelijk in te dienen bij Divexpress.

14. Visueel materiaal

Indien een deelnemer, degenen die hem of haar vergezellen, hetzij een dagbezoeker, op een foto of film staan die gebruikt wordt voor promotionele doeleinden voor Divexpress, wordt diens instemming met het gebruik van de afbeelding in de publicatie vermoed, zelfs indien hij of zij op de afbeelding herkenbaar is.

15. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, boekingen en aankopen, direct of indirect gedaan bij Divexpress.
- Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten gesloten door Divexpress.
- Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden.
- Eventuele prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- De deelnemer is op de hoogte van de Algemene Voorwaarden van Divexpress op moment van boeken.
- Indien gewenst kan de afnemer tijdens het boeken de Algemene Voorwaarden van Divexpress downloaden. Ze zijn ook te vinden op de website www.divexpress.nl.